



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 мая 2011 г. № 151-пп

г. Архангельск

О создании государственной информационной системы Архангельской области «Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области»

В соответствии со статьями 13 и 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», статьями 10 и 14 Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», пунктом 5 стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 года № 731, Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т** :

1. Создать государственную информационную систему Архангельской области «Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области».

2. Утвердить прилагаемые:

Положение о государственной информационной системе Архангельской области «Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области» (далее – Положение);

Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом в сети Интернет, на котором размещается государственная информационная система Архангельской области «Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области».

3. Ввести государственную информационную систему Архангельской области «Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области» (далее – портал) в эксплуатацию с 01 июня 2011 года.

Установить, что функционирование портала до 01 июня 2011 года осуществляется в тестовом режиме.

4. Администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области до 01 июня 2011 года:

принять меры к заключению соглашений об информационном взаимодействии с участниками информационного обмена на портале, указанными в абзацах четвертом – девятом пункта 5 Положения;

разместить первичную информацию на портале;

обеспечить техническую эксплуатацию портала в соответствии с Положением.

5. Министерству топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области, государственной жилищной инспекции Архангельской области до 10 мая 2011 года:

определить лиц, ответственных за представление информации для размещения на портале, и направить сведения о них в администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области;

обеспечить представление в администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области первичной информации для размещения на портале в соответствии с Положением.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области заключить соглашения об информационном взаимодействии с государственным автономным учреждением Архангельской области «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области» с целью обеспечения функционирования портала.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Архангельской области – руководителя администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области Балашова Р.В.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Архангельской области**



И.Ф. Михальчук




Л. Э. Давыдова

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Архангельской области
от 10 мая 2011 г. № 151-пп

ПОЛОЖЕНИЕ
о государственной информационной системе
Архангельской области «Интернет-портал
жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области»

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 года № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, определяет порядок формирования и функционирования государственной информационной системы «Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области» (далее – портал).

2. Портал является государственной информационной системой Архангельской области, содержащей сведения о состоянии жилищно-коммунального хозяйства в Архангельской области.

К порталу обеспечивается круглосуточный бесплатный свободный доступ пользователей на официальном сайте портала в сети Интернет, расположенном по адресу <http://gkh.dvinaland.ru>. В целях обеспечения удобства пользователей портала доступ к порталу дополнительно может предоставляться по иным URL-адресам.

3. Обладателем информации, содержащейся на портале, является Архангельская область.

Информация, содержащаяся на портале, является общедоступной и свободно распространяемой.

4. Информация, предусмотренная настоящим Положением и содержащаяся на портале, является официальной и может служить основанием для совершения юридически значимых действий.

Ответственность за неполноту или недостоверность информации, содержащейся на портале, несут лица, представившие соответствующие сведения для размещения на портале.

Ответственность за нарушение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности в результате размещения информации на портале несут лица, представившие соответствующие сведения для размещения на портале.

5. Субъектами отношений, возникающих в связи с формированием и функционированием портала (далее – участники информационного обмена на портале), являются:

оператор портала;

министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области, государственная жилищная инспекция Архангельской области;

органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области;

управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищные, жилищно-строительные кооперативы;

ресурсоснабжающие организации;

организации, осуществляющие государственный технический учет и техническую инвентаризацию объектов жилищного фонда;

организации, осуществляющие расчеты с гражданами за жилищно-коммунальные услуги;

саморегулируемые организации в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

пользователи – граждане и юридические лица, использующие информацию, размещенную на портале, для обеспечения своих прав и законных интересов.

6. Оператором портала является администрация Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, которая осуществляет свои полномочия непосредственно и через государственное автономное учреждение Архангельской области "Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области" (далее – уполномоченное учреждение). Уполномоченное учреждение осуществляет деятельность по технической эксплуатации портала, в том числе по защите информации, содержащейся на портале.

7. Лица, указанные в абзацах четвертом – девятом пункта 5 настоящего Положения, становятся участниками информационного обмена на портале на основании соглашений об информационном взаимодействии, заключаемых с уполномоченным учреждением.

8. В целях самостоятельного размещения на портале представляемой информации уполномоченное учреждение обеспечивает участникам информационного обмена на портале возможность зарегистрироваться (авторизоваться). Зарегистрированные (авторизованные) участники информационного обмена на портале могут самостоятельно размещать информацию на портале или изменять ранее размещенную информацию в пределах, предусмотренных настоящим Положением.

Незарегистрированные (неавторизованные) участники информационного обмена на портале не могут размещать какую-либо информацию на портале или изменять ранее размещенную информацию.

9. Оператор портала обеспечивает, в том числе через уполномоченное учреждение:

эффективное и бесперебойное функционирование программно-аппаратного комплекса портала, наличие доступа к portalу из сети Интернет;

мониторинг соблюдения участниками информационного обмена требований к своевременности и полноте размещения информации на портале;

разграничение прав на размещение информации на портале и изменение информации, размещенной на портале, обеспечение системы авторизации зарегистрированных участников информационного обмена на портале;

ведение реестра зарегистрированных участников информационного обмена на портале;

организацию работ по совершенствованию характеристик дизайна и информационной структуры портала;

методическую и консультационную поддержку участников информационного обмена на портале;

защиту информации, содержащейся на портале, от несанкционированного уничтожения, модификации или блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации.

10. Участники информационного обмена на портале (за исключением пользователей):

определяют лиц, ответственных за представление информации для размещения на портале, и направляют сведения о них оператору портала;

осуществляют информационный обмен с целью размещения информации на портале в соответствии с настоящим Положением и заключенными соглашениями об информационном взаимодействии;

обеспечивают защиту сведений о паролях доступа, предоставленных уполномоченным учреждением в рамках системы регистрации (авторизации) участников информационного обмена на портале;

поддерживают представленную ими информацию в актуальном состоянии.

11. Портал состоит из следующих разделов:

общая информация и новости;

нормативные правовые акты и публикации в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

реестр организаций;

жилищный фонд;

обращения жителей;

форум;

картографическая информация.

12. В разделах портала подлежат размещению сведения согласно приложению к настоящему Положению.

Достоверность информации, представляемой участниками информационного обмена на портале и размещаемой на портале,

обеспечивается системой авторизации зарегистрированных участников информационного обмена на портале.

13. Формирование портала включает в себя:

представление информации для размещения на портале;

предварительную обработку полученной информации;

размещение информации на портале;

удаление информации с портала по истечении сроков ее хранения.

14. Информация для размещения на портале представляется соответствующими участниками информационного обмена на портале, указанными в приложении к настоящему Положению.

Информация, указанная в пунктах 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 3.5, 3.6, 5.1 и 6.1 приложения к настоящему Положению, размещается соответствующими участниками информационного обмена на портале непосредственно.

Информация, указанная в пунктах 3.1 – 3.4, 4.1 и 7.1 приложения к настоящему Положению, представляется соответствующими участниками информационного обмена на портале в уполномоченное учреждение в электронной форме в формате, предусмотренном соглашением об информационном взаимодействии или ином согласованном формате.

Информация размещается на портале и представляется в уполномоченное учреждение в сроки, указанные в приложении к настоящему Положению.

15. Информация, указанная в пунктах 3.1 – 3.4, 4.1, 7.1 приложения к настоящему Положению, предварительно обрабатывается уполномоченным учреждением в течение трех рабочих дней со дня получения с целью ее размещения на портале в наглядном для пользователей виде и актуальном состоянии.

Информация, указанная в пунктах 1.2, 1.3, 2.2, 5.1, 6.1 приложения к настоящему Положению, удаляется уполномоченным учреждением в случае, если ее размещение нарушает требования федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, областных законов или иных нормативных правовых актов Архангельской области.

16. Информация, указанная в пунктах 1.2, 1.3, 5.1, 6.1 приложения к настоящему Положению, хранится на портале в течение одного года со дня ее размещения.

Информация, указанная в пунктах 1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.5 (в части, касающейся исполнительных органов государственной власти Архангельской области), 4.1, 7.1 приложения к настоящему Положению, хранится на портале постоянно.

Информация, указанная в пунктах 3.3, 3.4, 3.5 (в части, касающейся органов местного самоуправления), 3.6 приложения к настоящему Положению, хранится на портале до прекращения действия соглашения об информационном взаимодействии с соответствующим участником информационного обмена на портале, но не менее пяти лет.

После истечения сроков хранения соответствующей информации на портале она удаляется уполномоченным учреждением.

17. Обращения граждан, направленные при помощи электронных средств портала в адрес министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области, государственной жилищной инспекции Архангельской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, должны рассматриваться в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



Л. Э. Давыдова

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Положению о государственной
информационной системе Архангельской области
«Интернет-портал жилищно-коммунального
хозяйства Архангельской области»

ПЕРЕЧЕНЬ
сведений, которые подлежат размещению в государственной информационной системе
Архангельской области «Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области»

Описание информации	Срок размещения / представления информации	Участники информационного обмена на портале, представляющие информацию	Содержание и структура представляемой информации
1	2	3	4

I. Раздел «Общая информация и новости»

1.1 Описание государственной информационной системы Архангельской области «Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области» (далее – портал), ссылки на другие сайты и иная общая информация	первично – до 01 июня 2011 года; в дальнейшем – не позднее трех рабочих дней со дня изменения размещенной на портале информации	государственное автономное учреждение Архангельской области «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области» (далее – уполномоченное учреждение)	в соответствии с проектом портала
--	---	--	-----------------------------------

1	2	3	4
1.2 Новости о событиях в сфере жилищно-коммунального хозяйства	не позднее одного дня после соответствующего события	государственная жилищная инспекция Архангельской области (далее – ГЖИ); управляющие организации; товарищества собственников жилья (далее – ТСЖ), жилищные и жилищно-строительные кооперативы (далее – ЖК и ЖСК); организации, осуществляющие расчеты с гражданами за жилищно-коммунальные услуги (далее – РЦ); ресурсоснабжающие организации; организации, осуществляющие государственный технический учет и техническую инвентаризацию объектов жилищного фонда (далее – БТИ); органы местного самоуправления; министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области (далее – министерство ТЭК и ЖКХ); саморегулируемые организации в сфере жилищно-коммунального хозяйства	заголовок новости; текст новости, рубрика новости, источник информации; мультимедиа-содержание (фото, видео)
1.3 Комментарии к новостям	по мере составления	ГЖИ, управляющие организации, ТСЖ, ЖК, ЖСК, РЦ, ресурсоснабжающие организации, БТИ, органы местного самоуправления, министерство ТЭК и ЖКХ, саморегулируемые организации в сфере жилищно-коммунального хозяйства, зарегистрированные пользователи портала (далее – зарегистрированные пользователи)	заголовок и текст комментария

1	2	3	4
---	---	---	---

II. Раздел «Нормативные правовые акты и публикации в сфере жилищно-коммунального хозяйства»

2.1 Тексты нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунального хозяйства	первично – до 01 июня 2011 года; в дальнейшем – не позднее 7 дней со дня принятия или изменения нормативного правового акта	министерство ТЭК и ЖКХ	вид нормативного правового акта, дата его принятия, его наименование и текст (включая все приложения)
2.2 Статьи в сфере жилищно-коммунального хозяйства	по мере поступления	ГЖИ, управляющие организации, ТСЖ, ЖК, ЖСК, РЦ, ресурсоснабжающие организации, БТИ, органы местного самоуправления, министерство ТЭК и ЖКХ, саморегулируемые организации в сфере жилищно-коммунального хозяйства, зарегистрированные пользователи	заголовок статьи; текст статьи, рубрика статьи, автор статьи; источник информации; мультимедиа-содержание (фото, видео)

III. Раздел «Реестр организаций»

3.1 Базовая информация об управляющих организациях, ТСЖ, ЖК, ЖСК, ресурсоснабжающих организациях	первично – до 01 июня 2011 года; в дальнейшем – два раза в год (не позднее 01 марта и 01 августа текущего года)	министерство ТЭК и ЖКХ	полное наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя; фамилия, имя и отчество руководителя юридического лица; контактная информация юридического лица или индивидуального предпринимателя (номер контактного телефона, номер факса, почтовый адрес, адрес электронной почты)
--	---	------------------------	---

1	2	3	4
3.2 Базовая информация об управляющих организациях, ТСЖ, ЖК, ЖСК, ресурсоснабжающие организации	первично – не позднее 7 рабочих дней со дня заключения соглашения об информационном взаимодействии с уполномоченным учреждением; в дальнейшем – ежеквартально (не позднее 10 числа месяца, следующего за прошедшим кварталом)	органы местного самоуправления	полное наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя; фамилия, имя и отчество руководителя юридического лица; контактная информация юридического лица или индивидуального предпринимателя (номер контактного телефона, номер факса, почтовый адрес, адрес электронной почты)
3.3 Подробная информация об управляющих организациях	первично – не позднее 7 рабочих дней со дня заключения соглашения об информационном взаимодействии с уполномоченным учреждением; в дальнейшем – не позднее 7 рабочих дней со дня изменения раскрытой информации, размещенной на портале	управляющие организации	информация, предусмотренная пунктами 3, 8 – 14 стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 года № 731
3.4 Анализ информации, раскрытой управляющими организациями на портале	в течение 30 дней со дня получения запроса от оператора портала	ГЖИ	аналитический отчет о проверке информации, раскрытой УО на портале в соответствии со стандартом раскрытия информации, организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 года № 731

1	2	3	4
3.5 Информация о министерстве ТЭК и ЖКХ, ГЖИ, органах местного самоуправления	<p>для министерства ТЭК и ЖКХ, ГЖИ: первично – до 01 июня 2011 года; в дальнейшем – не позднее 7 рабочих дней со дня изменения информации, размещенной на портале;</p> <p>для органов местного самоуправления: первично – не позднее 7 рабочих дней со дня заключения соглашения об информационном взаимодействии с уполномоченным учреждением; в дальнейшем – не позднее 7 рабочих дней со дня изменения информации, размещенной на портале</p>	<p>министерство ТЭК и ЖКХ, ГЖИ, органы местного самоуправления</p>	<p>полное наименование исполнительного органа государственной власти Архангельской области, органа местного самоуправления;</p> <p>фамилия, имя и отчество руководителя исполнительного органа государственной власти Архангельской области, органа местного самоуправления;</p> <p>текст положения об исполнительном органе государственной власти Архангельской области;</p> <p>контактная информация (номер контактного телефона, номер факса, почтовый адрес, адрес электронной почты, адрес официального сайта в сети Интернет)</p>
3.6 Информация о РЦ, ресурсоснабжающих организациях, БТИ, саморегулируемых организациях в сфере жилищно-коммунального хозяйства	<p>первично – не позднее 7 рабочих дней со дня заключения соглашения об информационном взаимодействии с уполномоченным учреждением;</p> <p>в дальнейшем – не позднее 7 рабочих дней со дня изменения информации, размещенной на портале</p>	<p>РЦ, ресурсоснабжающие организации, БТИ, саморегулируемые организации в сфере жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>полное наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя;</p> <p>фамилия, имя и отчество руководителя юридического лица;</p> <p>текст учредительного документа юридического лица;</p> <p>контактная информация (номер контактного телефона, номер факса, почтовый адрес, адрес электронной почты, адрес официального сайта в сети Интернет);</p> <p>адреса сайтов в сети Интернет, на которых размещается информация, подлежащая раскрытию в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации (для ресурсоснабжающих организаций);</p> <p>перечень управляющих организаций, являющихся членами соответствующей саморегулируемой организации в сфере жилищно-коммунального хозяйства (для саморегулируемых организациях в сфере жилищно-коммунального хозяйства)</p>

1	2	3	4
---	---	---	---

IV. Раздел «Жилищный фонд»

4.1	Информация о многоквартирных домах	первично – в сроки, определенные соглашением об информационном взаимодействии с уполномоченным учреждением; в дальнейшем – ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за прошедшим месяцем	БТИ	1) информация о многоквартирном доме, предоставляемая обязательно в соответствии с соглашением об информационном взаимодействии: адрес (местоположение); год ввода в эксплуатацию (завершения строительства); этажность; общая площадь; 2) информация о многоквартирном доме, предоставляемая при ее наличии: наличие подвала (есть/нет); наличие вентиляции (есть/нет); наличие холодного водоснабжения (есть/нет); наличие горячего водоснабжения (есть/нет); тип горячего водоснабжения (центральное/ автономная котельная/ печное/ др.); наличие отопления (есть/нет); тип отопления (центральное/ автономная котельная/ групповая квартальная котельная/ печное); наличие ванн и душевых (есть/нет); наличие газоснабжения (есть/нет); наличие электроснабжения (есть/нет); процесс износа многоквартирного дома в целом
-----	------------------------------------	--	-----	---

V. Раздел «Обращения жителей»

5.1	Обращения жителей	по мере поступления	зарегистрированные пользователи	наименование организации, в которую адресовано обращение; текст обращения, содержащий исчерпывающую информацию о сути вопроса; фамилия, имя и отчество заявителя; адрес, по которому следует направить ответ (адрес электронной почты или почтовый адрес)
-----	-------------------	---------------------	---------------------------------	--

1	2	3	4
---	---	---	---

VI. Раздел «Форум»

6.1	Сообщения по различным вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства	по мере поступления	ГЖИ, УО, ТСЖ, ЖК, ЖСК, РЦ, РО, БТИ, ОМСУ, министерство ТЭК и ЖКХ, СРО, зарегистрированные пользователи	текст сообщения
-----	---	---------------------	--	-----------------

VII. Раздел «Картографическая информация»

7.1	Информация о местонахождении многоквартирного дома	ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за прошедшим кварталом	ОМСУ	информация, позволяющая позиционировать многоквартирный дом на карте
-----	--	---	------	--

ВЕРНО

Начальник протокольного отдела департамента
делопроизводства администрации Губернатора
Архангельской области и Правительства
Архангельской области

16.05 20 11



[Handwritten signature]

[Handwritten signature: Л. Э. Давыдова]

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Архангельской области
от 10 мая 2011 г. № 151-пп

ТРЕБОВАНИЯ

**к технологическим, программным и лингвистическим средствам
обеспечения пользования официальным сайтом
в сети Интернет, на котором размещается государственная
информационная система Архангельской области
«Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства
Архангельской области»**

1. Технологические и программные средства обеспечения пользования официальным сайтом в сети Интернет, на котором размещается государственная информационная система Архангельской области «Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области» (далее – официальный сайт), должны обеспечивать круглосуточный бесплатный доступ пользователей для ознакомления с информацией, размещенной на официальном сайте, на основе общедоступного программного обеспечения.

2. Для просмотра официального сайта не должна предусматриваться установка на компьютерах пользователей специально созданных с этой целью технологических и программных средств.

3. Суммарная длительность перерывов в работе официального сайта в сети Интернет не должна превышать 4 часов в месяц (за исключением перерывов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы). При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей к информации, размещенной на официальном сайте, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на официальном сайте не менее чем за один день до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей к официальному сайту или к его отдельным страницам, на официальном сайте должно быть размещено в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации.

4. Пользователю должна предоставляться наглядная информация о структуре официального сайта.

Информация должна размещаться на официальном сайте в форматах, обеспечивающих возможность ее копирования пользователями.

5. Технологические и программные средства ведения официального сайта должны обеспечивать:

а) ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технологических средств и программного обеспечения ведения официального сайта;

б) ежедневное копирование информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления с указанного носителя;

в) защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации.

6. Информация на официальном сайте должна размещаться на русском языке. Допускается указание наименований иностранных юридических лиц, фамилий и имен физических лиц с использованием букв латинского алфавита.

ВЕРНО

Начальник протокольного отдела департамента
делопроизводства администрации Губернатора
Архангельской области и Правительства
Архангельской области

16.05 20 11



Л. Э. Давыдова